

SERVICIO DE ENVÍO POR DHL

Los pasaportes y CRBAs se pueden enviar a través de DHL.

Puede solicitar su guía prepagada de DHL por correo electrónico o en persona:

1. Por correo electrónico: Solicite su guía de envío de DHL enviando un correo electrónico a cl.pos.santiago@dhl.com

- En la línea de asunto escriba “Ciudadano Americano” y su nombre completo.
- En el cuerpo del correo electrónico incluya la siguiente información:
 - Origen: Embajada de Estados Unidos.
 - Dirección Origen: Andres Bello 2800, Las Condes, Santiago
 - Fono Origen: + 56-2 2330-3000
 - Nombre de contacto: (su nombre)
 - Ciudad de destino: (ciudad para entrega final)
 - Destino / Dirección: (su dirección)
 - Fono contacto: (su número de teléfono)
 - E-mail contacto: (su dirección de correo electrónico)

- DHL proporcionará una cotización e instrucciones para realizar una Transferencia.

2. En persona: También puede comprar su guía aérea en persona en la oficina de DHL más cercana. Informe al personal de DHL que está pagando por adelantado un servicio de pasaporte estadounidense (Guía Aérea para Pasaporte Estadounidense).

Los gastos de envío oscilan entre aproximadamente 5.000 y 15.000 CLP, según el destino de entrega.

Luego, debe escanear la guía aérea y enviarla por correo electrónico a santiagousa@state.gov indicando el nombre del solicitante.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si desea que le enviemos su pasaporte a través de la guía aérea de DHL, su pasaporte debe ser cancelado en el momento de su entrevista.

Si proporcionó una guía de envío de DHL, le enviaremos su pasaporte utilizando el AWB provisto. Para realizar el seguimiento de su envío, visite la página web de [DHL](#).

Si pagó por la entrega de DHL y no ha recibido su pasaporte dentro de un período de tiempo razonable, le recomendamos que se comuniquen con DHL. Está preparado para proporcionar su número de seguimiento al momento de llamar. Además, puede contactarnos en santiagousa@state.gov para obtener ayuda.